

## 深圳市国家税务局

### 飞康 CDP 为深圳国税打造完美数据保护环境

深圳国税的信息化建设已达到相当高的水准，整个业务体系已经建成了 CTAIS 税收征管、防伪税控、稽核、协查、核查、退税、银税、EAI、OA 等众多涉税系统，信息中心有多台服务器支持各项业务的运行，并且建立了高端的磁盘存储系统。但随着业务体系的快速发展、业务数据的不断增长、IT 环境的逐渐复杂，信息化的安全性问题逐渐突出，一旦数据丢失和信息系统出现问题，将严重影响深圳税收征管工作。2009 年，深圳国税开始着手建设同城异址的灾备体系，并且开始关注先进的灾难备份技术。飞康 CDP 技术以其先进性、灾难防御的全面性和快速性成为深圳国税的首选技术。

### 传统数据保护技术面临严峻挑战

首先是数据量爆增和业务压力加大带来的问题。经过多年的发展，深圳国税累积了大量业务数据，资料和信息快速增长、业务高峰时期巨大的业务处理压力都给深圳国税的数据管理和备份工作带来了巨大的压力与困难。

深圳国税 IT 系统面临的另外一个突出问题是采用并行的大型数据库 Oracle RAC 等体系后，一旦数据库系统出现数据丢失或者瘫痪、磁盘存储系统故障等传统灾备技术难以防范的死角，则会大大影响业务体系的安全运行，导致业务系统可能的长时间中断。传统的备份恢复方式对于这种大型数据库系统而言，做到快速恢复完全是望洋兴叹，异常困难。这种 IT 系统故障导致的潜在威胁始终威胁着 IT 系统的安全运行。

以往的灾备方案中难以防御多种故障以及难以管理、无法进行恢复测试与验证、恢复难度大等等的诸多问题给深圳国税的数据保护工作带来了严峻挑战。

### 飞康 CDP 一体化解决备份/容灾难题

针对深圳国税目前的同城异址的灾备项目，飞康设计了一套行之有效，集磁盘镜像、持续备份，与远程容灾于一体的综合数据保护解决方案。

深圳国税在 SAN 网络中部署了一台飞康 CDP 管理器网关，对于 CTAIS 等核心 UNIX 系统提供本地的持续数据保护（生产机房）。而飞康 CDP 在沙河的异址灾备机房也进行了部署，从而形成了异地的连续数据传输。一旦发生生产系统故障，用户可以选择在本地立即恢复运行（一般在 10 分钟以内），也可以选择利用异地中心的数据进行恢复。尤其是存储系统在发生故

#### 行业

政府

#### 客户背景

深圳市国税局承担着深圳市国税征管的任务和使命。目前，深圳国税已经建立起一个立体交叉、覆盖面广的综合税收信息网络。

#### IT 环境

- > IBM P595/IBM P690
- > Oracle 9i RAC
- > EMC DMX3500
- > IBM SHARK

#### 问题与挑战

- > 业务压力大、数据量积累多且增长迅速
- > 故障的防御能力欠缺，没有快速恢复体系

#### 飞康解决方案

##### 飞康 CDP

- > 持续数据本地保护
- > 持续数据远程复制
- > 录像历史轨迹回放技术

#### 效益

- > 提供了多历史点数据保护与快速恢复，管理员可以从容应对数据库逻辑错误、崩溃、人为误操作、病毒黑客等诸多问题，同时防御各类大型灾难
- > 为存储设备提供了灾难时的不停机能力
- > 数据恢复能力可精细到任何一秒钟
- > 管理简单，备份策略灵活，大大简化数据管理、数据备份、灾难恢复三大工作的流程和时间

障时，甚至于业务系统都不会发生中断，彻底解决了存储故障这一最为严重的“杀手”。

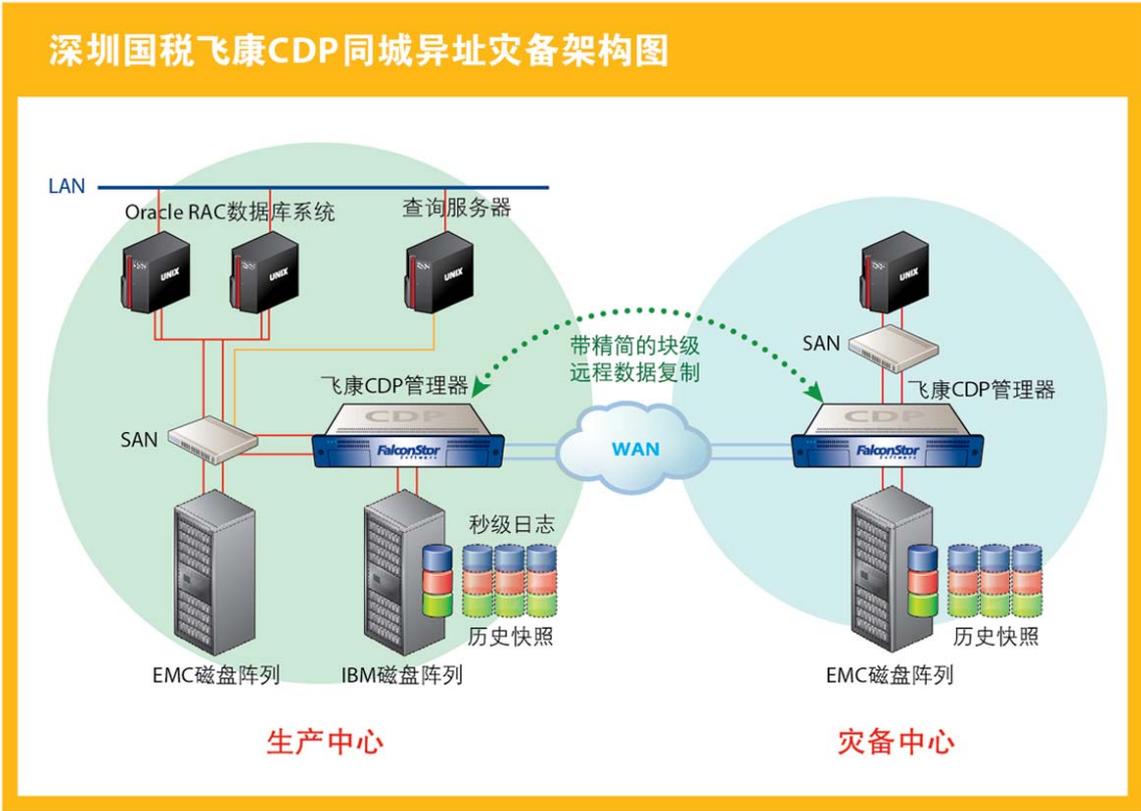
考虑到对于恢复的精细化需要，深圳国税启用了飞康 CDP 中的“录像”回放技术，能够在本地或者异地实现任何一秒的数据回退，其精细化程度达到了国内灾备领域的最高水准，独树一帜。飞康 CDP 瞬间恢复的特性也让灾难恢复工作游刃有余。

深圳国税还充分利用灾备体系提供的便利，建立了异地的查询系统，利用灾备数据进行数据的加工和增值，为业务系统平添助手。

### 灵活备份策略、简化管理流程、保证快速恢复

通过飞康 CDP 解决方案，深圳国税数据保护工作变得异常轻松，不仅仅完善了 IT 系统的数据保护和恢复工作，还大大简化了数据管理、数据备份、灾难恢复三大工作的流程和时间。深圳国税的技术人员通过飞康简洁明了的管理工具，为企业制定了灵活多变的备份恢复策略、安全可靠的恢复测试计划，保证了快速准确的恢复效果，目前，深圳国税已完全杜绝了灾难恢复的死角，建立了灾难全免疫体系。

深圳国税的领导表示：“信息化给业务发展提供诸多支持的同时，也带来了数据保护、容灾恢复等方面的问题，防患于未然，在灾难发生时为信息系统提供一个整体的数据安全体系保护方案就成为大势所趋。飞康 CDP 技术不仅能够很好的解决深圳国税在数据备份上的问题，还能够针对各种不同的故障情况进行快速恢复甚至本地修复，很好的满足了深圳国税的容灾备份需求。”



美国飞康软件公司在全球 15 个国家和地区设有销售及技术支持机构，如需详情，请登录 [www.falconstor.com.cn](http://www.falconstor.com.cn) 或与我们联系

**美国总部**

电话: +1 631.777.5188  
info@falconstor.com

**亚太总部**

电话: +886-4-2305-6888  
infoAsia@falconstor.com

**中国区代表处**

电话: +86-10-65309505  
传真: +86-10-65309509

