

全球知名制药企业

一套飞康CDP全面保护物理主机+虚拟主机

拥有近百年历史的全球知名制药企业，在全球拥有超过70家分支机构与超过26,300名员工。在中国，也已成为一家拥有研发、生产、销售三位一体的完善组织结构、汇集众多国内外优秀人才的著名企业。截至2008年底，在华员工总数已超过1,200名。

用户一直十分重视IT系统的建设，建立了包括ERP、OA、CRM系统在内的一整套完整的业务系统，并建立起了一套以磁带为基础的备份/恢复系统，以满足数据保护的要求。但是，随着公司业务的发展，IT系统的复杂程度和数据量都在快速增长，业务系统内的总数据量已经超过了5TB，而每天需要备份的数据量也都在1~2TB左右，如此庞大的数据量对原有的基于磁带的备份/恢复解决方案产生了极大挑战。

据企业的IT系统支持主管介绍，他们原有的备份/恢复解决方案，是由生产系统直接备份到磁带系统上的，这种方式不仅在备份时费时费力，当有数据丢失时，管理员就不得不花费大量的时间来找磁带、回存数据，还会经常面临磁带恢复失败的窘况。同时，漫长的备份时间导致备份窗口十分紧迫，随着数据量的激增，备份过程已经开始影响到业务系统运行的性能，“生产系统直接备份到磁带（肯定）速度很慢，而且备份还不能全部覆盖所有数据，经常是到了上班时间还在进行备份，因此也就影响了公司业务系统运行的性能”。

除此以外，企业的IT环境由于有大量的VMWare ESX虚拟服务器，以及遍布全国的多个远程办公室和远程网站，如何保护虚拟服务器的数据，在远程办公室和远程网站发生数据丢失，甚至是因灾难或故障崩溃时能够快速重建网站，也是一项必须解决的挑战。“异地网站的数据安全性我们也十分重视，原有的备份/恢复方案很难在短时间内恢复崩溃的网站，我们需要一种能够快速恢复远程异地网站的方案。”

实时备份不影响主机效能、系统恢复不超过10分钟

该用户的主要业务系统都运行在Windows环境下，部门间通过共享文件来分享数据，同时业务系统中还有一部分VMWare ESX虚拟服务器系统，以及Oracle/SQL数据库。因此，用户将飞康CDP的主要保护数据锁定在了Windows业务系统、虚拟服务器、Oracle/SQL数据库和共享文件夹上。

通过在所有应用服务器端安装飞康CDP的DiskSafe和数据库代理程序，根据管理员的策略，以分钟级快照的方式实时的将业务系统的数据备份到同在SAN中的飞康CDP存储管理器，由于DiskSafe采用实体磁盘层的Filter Drive技术，可以使用最少的内核资源执行所有复制与写入动作，不需主机磁盘空间暂存异动数据，因此整个备份过程对服务器的业务性能几乎没有任何影响，而且是“实时备份”，完全没有备份窗口问题。

• 行业

制药

• 客户背景

用户是全球领先的生物制药公司，在全球超过70个国家设有分支机构，6个国家设有生产厂，全球员工超过26,300名，销售遍及180个国家。

• IT环境

- > ERP系统、OA系统、CRM系统及一般办公环境
- > IT应用：Oracle、Exchange、SQL
- > 服务器环境：Windows、VMWare ESX

• 问题与挑战

- > 备份到磁带的方式使备份/恢复的速度都很慢，某些情况下需要两天时间
- > 目前的备份机制无法保证虚拟环境的数据备份与恢复
- > 由于数据量较大，备份时间过长，影响业务系统运行，因此现有备份方式无法全部覆盖所有数据

• 飞康解决方案

Falconstor CDP

- > DiskSafe™
- > HyperTrack
- > DB Agent

• 效益

- > 基于分钟级快照的实时备份，极大提高备份效率以及人工效率
- > 系统恢复由原来的几小时缩减到几分钟
- > 文件恢复时间从一小时缩短到一分钟
- > 可恢复到任意时间点，恢复成功率更高
- > 直接从快照磁盘恢复，无需通过磁带，节省人力
- > 将系统宕机时间缩减到最短，最大化业务连续性
- > 智能化管理接口，操作更简单，管理更容易

当需要恢复档时，管理员只要几个简单的步骤，一分钟内就能将需要的文档找回来，恢复的成功率高达100%。如果发生系统故障停机，可以利用飞康CDP存储管理器中直接启动保留的磁盘副本进行恢复，将系统恢复到之前正常运行的状态，与传统的磁带恢复方式相比，通过飞康CDP进行灾难恢复的时间与操作难度将会大大减少，整个恢复过程不会超过10分钟。

免除备份时间、提高恢复效率、保障业务连续

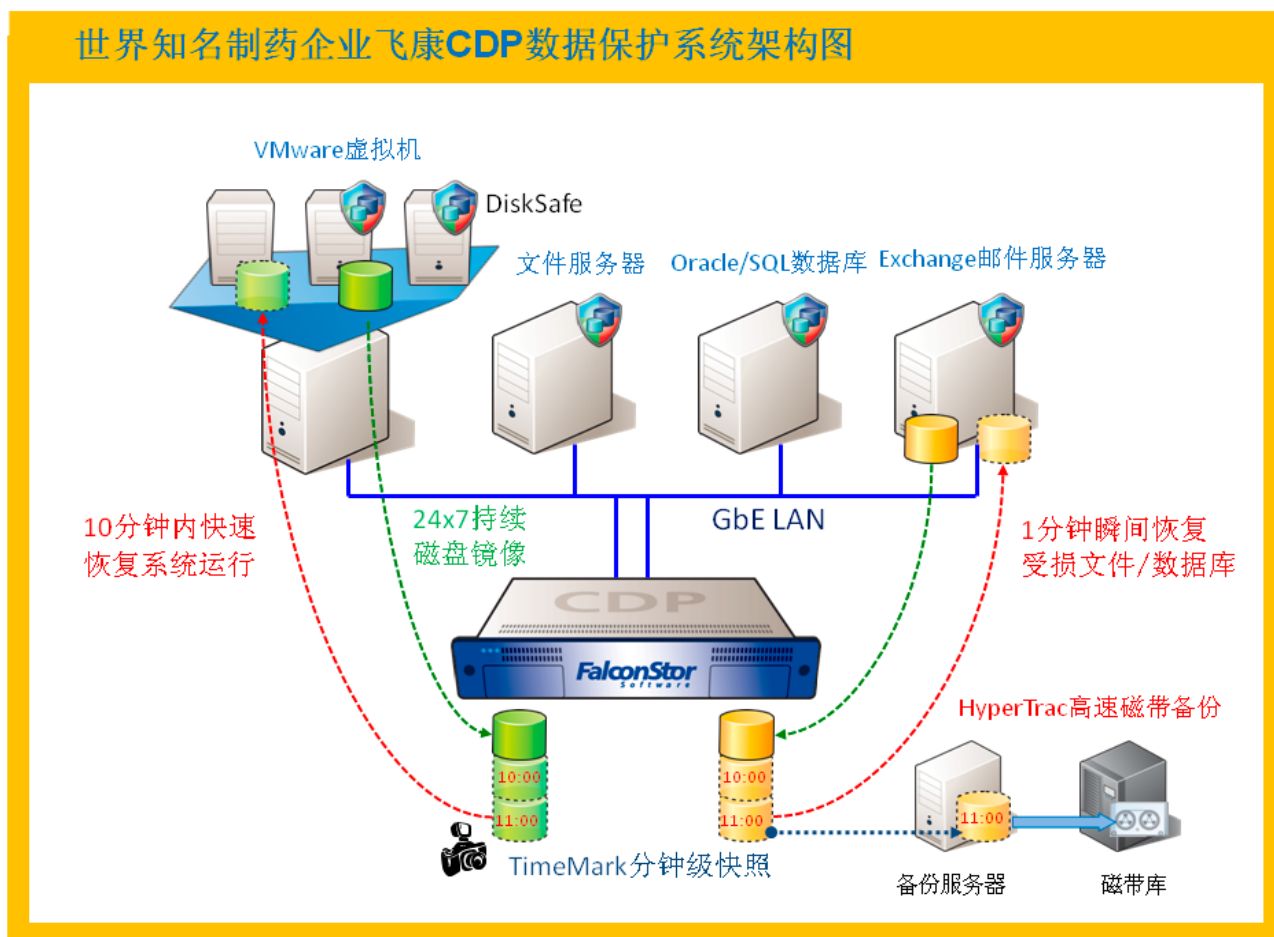
通过部署飞康CDP，原来让系统管理员头疼的备份/恢复变得非常轻松。完全免除了原来用十几个小时完成的备份操作，而且也不用再担心备份失败的问题。基于分钟级快照的实时备份更是让恢复过程更为顺畅，利用时间点快照，可以将数据恢复到任意需要的时间。由于是直接磁盘进行恢复，时间和人力都节约了不少。恢复时间更短、效率更高，最大限度的保护了公司的业务连续性。飞康CDP的管理和操作也非常简单，在一个统一的智慧化控制台上便可以轻松的完成一系列的备份、恢复操作，系统管理员不用再学习许多新的知识，使管理员们可以有更多的时间做其它的工作。

应用了飞康CDP之后，原有IT部门花费在备份/恢复，以及整个数据保护上的时间大幅缩短，这不仅使得企业的数据安全风险大幅度减小，数据备份/恢复的速度大幅度提升，而且从中解放了大量的IT人员和工作负载，从而提高了企业IT运行以及业务系统的运行可靠性和安全性。“原有可能两天才能恢复回来的数据，几分钟就可以恢复回来了，同时，飞康CDP还帮助我们快速完成了对虚拟服务器的保护，并通过其基于对VMWare的良好支持，完成了基于VMWare的容灾解决方案，充分保护了异地网站的数据安全，完成了异地灾备的需求。

考虑采用飞康VTL重复数据删除，解决备份量增长问题

在应用了飞康CDP之后，用户更将目光投向了更长远的IT解决方案，由于一直以磁带为备份介质，且需要磁带的异地备份并符合萨班斯法案的要求，用户希望进一步了解飞康领先的虚拟磁带库（VTL）技术。除此以外，由于数据量的快速增长，重复数据删除技术也可能是用户需要考虑的下一个技术解决方案。

世界知名制药企业飞康CDP数据保护系统架构图



美国飞康软件公司在全球23个国家和地区设有销售及技术支持机构，如需详情，请登录www.falconstor.com.cn，或与我们联系。

美国总部
2 Huntington Quadrangle
Melville, NY 11747
电话: +1 631.777.5188
info@falconstor.com

亚太总部
8F, 219, Min-Chuan Rd.
Taichung 403 Taiwan
电话: +886-4-2305-6888
infoAsia@falconstor.com

中国区代表处
北京市朝阳区东三环中路7号
财富中心写字楼A座1006室
(100020)
电话: +86-10-65309505

FalconStor
Software