



“飞康 CDP 将我们的恢复时间从原来的几小时缩短到几分钟，最大限度的保证了业务连续性，使我们系统的可用性和 IT 员工的工作效率都大大提升。我们对它的表现非常满意。”

— 李铮，中远国际货运有限公司资深网络工程师

## 中远国际货运有限公司

# COSCO International Freight Co., Ltd. (COSFRE)

业务不中断，恢复不等待，飞康 CDP 保障有力

### 客户背景

中远国际货运有限公司（COSFRE）是中国远洋运输（集团）总公司（COSCO）及中远集运公司所属的大型货运及班轮代理公司，是中国远洋控股股份有限公司的核心企业。在全国 29 个省区的 100 多个城市设有业务网点近 300 个，提供全方位的物流服务。

为了更好的服务于客户，COSFRE 依托领先的 IT 技术搭建的电子商务平台，使运输的各个环节实现快捷、高效的网上操作，货物跟踪功能则贯穿于货物运输全过程。除此之外，COSFRE 还提供电子订舱和网上货运保险等行业领先的服务手段，始终保持企业的竞争力及货运界领先地位。

### 挑战

随着信息化建设的逐步完善，COSFRE 的 IT 系统除了 ERP、CRM、中货门户、HR、邮件系统等办公系统外，还有 PLM、TRS 等货运业务专用系统。对于如此复杂的 IT 架构，COSFRE 之前只是利用操作系统或数据库本身的备份功能，以人工备份到磁带的方式来保护重要数据。这种方式不仅在备份时费时费力，当有数据丢失时，管理员就不得不花费大量的时间来找磁带、倒数据，还会面临由于磁带在有效管理方面的缺点而引发的恢复失败。

与数据丢失相比，服务器突发故障则给管理员带来了更大压力。修复硬件故障、重装系统、从磁带倒入数据的恢复过程繁复，恢复时间难以掌握，由于业务系统长时间无法正常运行带来的业务损失更是难以计算。尽管为了避免单点故障，个别关键业务服务器已经部署为双机环境，但是双机只是避免了硬件的故障，如果遇到误操作、病毒入侵等故障则还是无法解决业务连续性的问题。“我们无时无刻不在担心，唯恐任何一台应用主机突然宕机，造成数据丢失或业务中断，给企业及客户带来损失。为了改善这种状况，寻找一个最有效的快速备份/恢复解决方案，成为当务之急。” COSFRE 资深网络工程师李铮说。

COSFRE 对市场中的几种备份软件进行了考查与评估，“他们虽然能很好的备份数据，但在恢复时间和效率方面都让我们不很满意。最终，我们

### 行业

货运物流

### IT 环境

- > OA 系统：ERP/CRM/HR/OA/中货门户/邮件系统
- > 货运业务系统：PLM/TRS
- > Internet 接口

### IT 挑战

- > 快速恢复丢失数据
- > 快速从系统故障中恢复
- > 提升备份/恢复成功率

### 飞康解决方案

#### 飞康 CDP 解决方案

- > 复制选项（Replication）
- > DiskSafe™
- > TimeMark® 快照选项
- > DB Agent
- > SAN Boot

### 利益

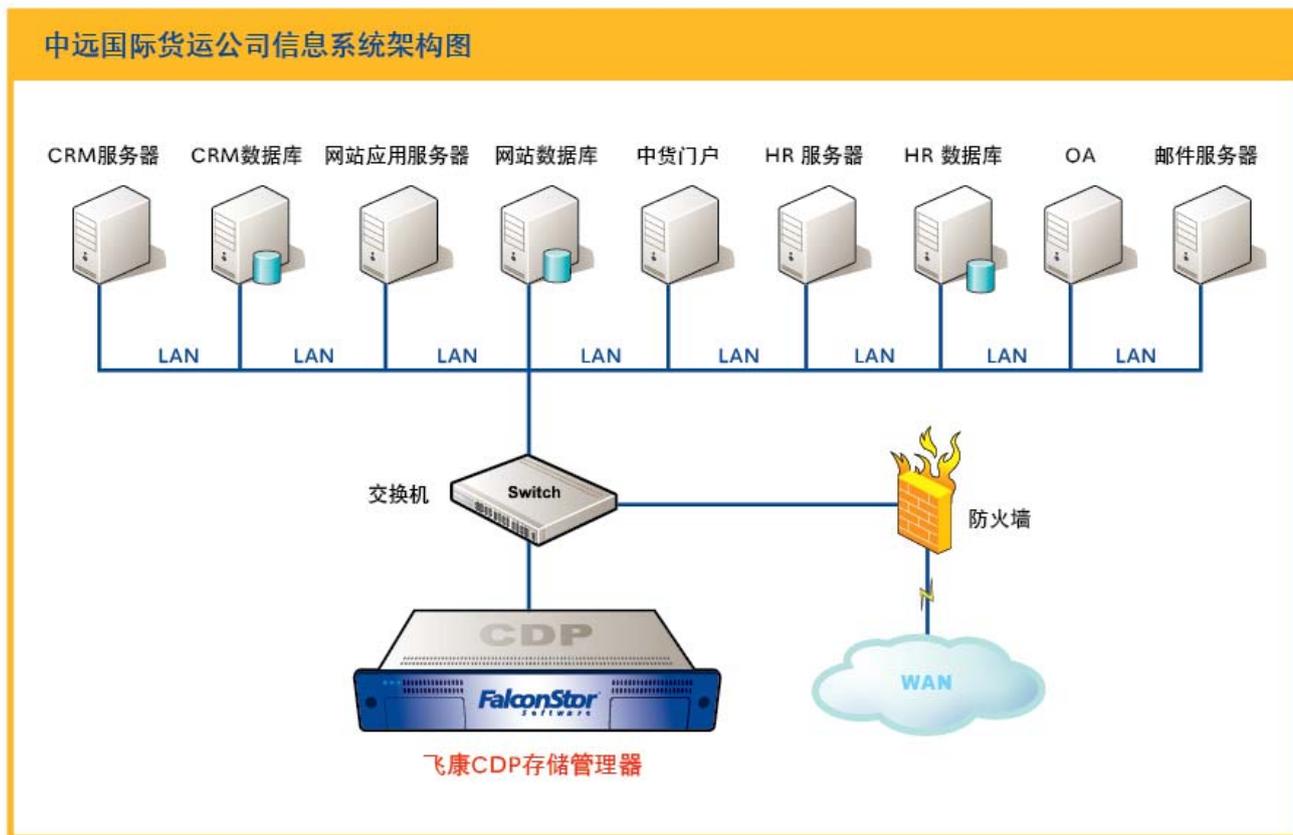
- > 1 分钟恢复丢失文件
- > 10 分钟内恢复故障系统
- > 用磁盘备份取代磁带备份，使备份及管理更轻松
- > 最小化停机时间，最大化业务连续性
- > 极大提高 IT 管理员工的工作效率

发现并选择了飞康 CDP 这种新型的数据保护解决方案。”李铮说。

### 飞康解决方案

在将 COSFRE 的存储环境改造为 DAS+FC SAN 的架构后，在 SAN 中部署 CDP 存储管理器，然后为所有应用服务器安装飞康 CDP 的 DiskSafe 和数据库代理程序，在几乎不影响性能的情况下，通过 FC 将整个服务器磁盘复制到 CDP 存储管理器，按照不同的业务系统采取不同的增量快照策略，在 CDP 上保留不同时间点的磁盘副本，当需要恢复文件时，管理员只要几个简单的步骤，一分钟内就能将需要的文件找回来，而且恢复的成功率高达 100%。

一旦服务器由于中毒、被黑、人为操作不当或硬件故障而导致系统停机，利用飞康 CDP 强大的 SAN boot 功能，只需重新开机和简单的设定操作，就能直接启动 CDP 存储管理器内保存的磁盘副本，将系统恢复到之前正常运行的状态，整个恢复过程不会超过 10 分钟。管理者可以在此时修复或更换应用服务器本机上的硬件，之后可以在系统运行的同时，将数据同步回本机硬盘，并恢复到该服务器原来的正常工作状态。



### 商业利益

通过部署飞康 CDP，COSFRE 在恢复数据或系统故障时所需的时间由原来的几小时缩短到几分钟，极大的缩短的停机时间，为企业的应用系统提供了最佳的业务持续性。使整个系统的可用性有了全面提升，管理人员从此不用再为系统宕机而提心吊胆。

用备份到磁盘取代了原始的备份到磁带的方式，使备份和管理更加轻松，备份数据的有效性和恢复的成功率更

高。管理员的工作负荷也减轻了许多，他们可以有更多的时间用于其它的重要工作，工作效率更高了。

飞康 CDP 的出色表现完全赢得了用户的信赖。COSFRE 正在考虑将飞康 CDP 应用到公司其它的机房，将更多的业务系统纳入到 CDP 的保护伞下。同时，在 COSFRE 未来 3 年的新机房建设和数据中心之间的灾备规划中，飞康 CDP 也是首先的数据保护全能数据保护方案。

美国飞康软件公司在全球 15 个国家和地区设有销售及技术支持机构，如需详情，请登录 [www.falconstor.com](http://www.falconstor.com)，或与我们联系

#### 美国总部

2 Huntington Quadrangle  
Melville, NY 11747  
电话: +1 631.777.5188  
info@falconstor.com

#### 亚太总部

8F, 219, Min-Chuan Rd.  
Taichung 403 Taiwan  
电话: +886-4-2305-6888  
infoAsia@falconstor.com

#### 中国区代表处

北京市朝阳区东三环中路 7 号  
财富中心写字楼 A 座 1006 室  
(100020)  
电话: +86-10-65309505  
传真: +86-10-65309509

**FalconStor**  
Software